



**CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP SỞ, BAN, NGÀNH &
ĐỊA PHƯƠNG TỈNH LẠNG SƠN**

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP VỀ SỞ BAN NGÀNH (2018)

[Mẫu A]

A- GIỚI THIỆU VỀ KHẢO SÁT

Năm 2018 là năm thứ hai tỉnh Lạng Sơn triển khai đánh giá chất lượng năng lực điều hành của chính quyền Địa phương và Sở, Ban, Ngành trong tỉnh thông qua bộ chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, Ngành và Địa phương (gọi tắt là DDCI LẠNG SƠN 2018). Bộ chỉ số này đáp ứng kêu gọi của chính phủ và mong muốn của cộng đồng doanh nghiệp được đóng góp ý kiến đánh giá, giám sát những thay đổi trong thái độ, chất lượng dịch vụ công, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tỉnh Lạng Sơn. Kết quả khảo sát, tổng hợp các ý kiến đánh giá của doanh nghiệp là nguồn thông tin tin cậy giúp tỉnh Lạng Sơn và chính quyền các cấp nhìn nhận được những lợi thế, thách thức cũng như lộ trình cụ thể cải thiện các trụ cột của môi trường đầu tư kinh doanh. Khảo sát do nhóm chuyên gia nghiên cứu độc lập triển khai trên quy mô toàn tỉnh phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn. Chúng tôi chân thành cảm ơn các doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh đã hợp tác và tham gia vào cuộc trưng cầu ý kiến này. Tổ công tác DDCI Lạng Sơn cam kết bảo đảm bí mật tất cả những thông tin doanh nghiệp cung cấp, các doanh nghiệp trả lời được mã hóa khuyết danh, các ý kiến được tổng hợp, bình quân hóa và ước lượng chung phục vụ mục đích thống kê và đánh giá.

[Hướng dẫn điền phiếu] Để khảo sát đạt kết quả tốt nhất, Nhóm nghiên cứu khuyến nghị lãnh đạo doanh nghiệp và các thành viên chủ chốt (trưởng phòng/cán bộ quản lý của các bộ phận chuyên môn hoặc người có am hiểu về lịch sử, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp) cùng tham gia vào quá trình trả lời các câu hỏi. Trong phiếu khảo sát, thuật ngữ “doanh nghiệp” bao gồm cả hợp tác xã và hộ kinh doanh cá thể. Với những ô trống, vui lòng đánh dấu ✓ vào những phương án lựa chọn. Chúng tôi cũng gửi kèm bản mềm phiếu khảo sát vào email của anh/chị để có thể điền phiếu bản mềm và gửi trực tiếp vào email của tổ công tác theo địa chỉ: ddcilangson2018@gmail.com.

[Hướng dẫn gửi phiếu] Sau khi hoàn thành phiếu khảo sát, đề nghị Quý doanh nghiệp gửi lại phiếu đã trả lời trong phong bì kín (được gửi kèm trong phong bì thư có in sẵn địa chỉ hòm thư bảo mật tại Hà Nội). *Quý doanh nghiệp gửi phiếu khảo sát đã điền về hòm thư bảo mật hoàn toàn miễn phí.*

Địa chỉ nơi nhận phiếu khảo sát: **Hòm thư lưu ký: IPOBox 54, Số 6, Đình Lễ, Quận Hoàn Kiếm, Tp. Hà Nội**

[Trung tâm hỗ trợ] Trong quá trình điền phiếu khảo sát, chúng tôi sẵn sàng giải đáp bất cứ thắc mắc nào từ phía doanh nghiệp thông qua đường dây nóng:

Trung tâm hỗ trợ giải đáp thông tin DDCI: (024)6254.2800 /0963.751.486.

Email: giaidapddci@gmail.com

Cổng thông tin của tỉnh Lạng Sơn: <http://langson.gov.vn>

B – TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

Câu 1 và 2 trưng cầu ý kiến doanh nghiệp đánh giá tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin của các Sở, Ban, Ngành qua i) hệ thống cổng thông tin điện tử (websites, các trang thông tin bổ sung ...); ii) hệ thống thủ tục hành chính một cửa.

1. Doanh nghiệp nhận xét về trang cổng thông tin điện tử (website có tên miền đuôi gov.vn) của các Sở, Ban, Ngành tỉnh Lạng Sơn trong năm 2018?

Sở, Ban, Ngành	Doanh nghiệp đánh giá về chất lượng thông tin, cổng thông tin điện tử (website) của Sở, Ban, Ngành?							
	Nếu chưa từng truy cập vào Website, điền số 0 và chuyển qua dòng kế tiếp	Nếu “Đã từng truy cập”, với mỗi một nội dung dưới đây, vui lòng đánh giá theo 4 mức lựa chọn dưới đây:						
		Website đáp ứng đầy đủ nhu cầu thông tin của DN	Website được cập nhập thường xuyên	Website đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật mới	Website có cán bộ hỗ trợ trực tuyến	Thông tin trên website nghèo nàn	Yêu cầu thủ tục đăng ký và truy cập phức tạp	Doanh nghiệp mất nhiều thời gian để tìm được thông tin
Với mỗi ô chỉ chọn một trong bốn phương án bằng cách điền số tương ứng từ 1 đến 4 vào ô vuông, trong đó: 1 - Hoàn toàn đồng ý; 2-Phần nào đồng ý; 3-Phần nào không đồng ý; 4- Không đồng ý								
1. Bảo hiểm xã hội	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. BQL Khu kinh tế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Công an tỉnh	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Chi cục Hải quan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Chi Nhánh NHNN	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Cục Thuế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Sở Công thương	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Sở GD&ĐT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Sở GT&VT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Sở KH&ĐT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Sở KH&CN	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Sở LĐ,TB&XH	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Sở NN&PTNT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Sở Tài chính	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Sở TN&MT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Sở TT&TT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Sở Tư pháp	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Sở VH,TT&DL	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Sở Xây dựng	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. Sở Y tế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Thanh tra tỉnh	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Phiếu khảo sát chỉ dùng vào mục đích thống kê và đánh giá. Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

2. Doanh nghiệp nhận xét về chất lượng dịch vụ một cửa của Sở, Ban, Ngành trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong năm 2018?

Sở, Ban, Ngành	Nội dung nhận định									Hiện trạng tiếp nhận và trả hồ sơ trực tuyến của bộ phận một cửa của Sở, Ban, Ngành: (Chỉ chọn một phương án trên mỗi dòng) 0-Không cho phép 1-Chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến 2-Cho phép tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tuyến KB-Không biết
Nếu chưa từng làm thủ tục tại bộ phận một cửa, điền số "0" và chuyển sang dòng tiếp theo	Doanh nghiệp cho ý kiến về các vấn đề bằng cách đánh giá theo một trong bốn lựa chọn dưới đây:									
	Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng tin/bảng hướng dẫn	Quy trình và thủ tục dễ hiểu, dễ thực hiện	Phí và lệ phí công khai minh bạch	Cán bộ ứng xử chuyên nghiệp đúng mực	Thời gian giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật	Thời gian giải quyết TTHC nhanh hơn quy định của pháp luật hiện hành	Cán bộ hỗ trợ DN nhanh chóng hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc	Có hiện tượng cán bộ gây khó khăn/trì hoãn thủ tục để trục lợi		
	Chỉ chọn một trong bốn phương án bằng cách điền số tương ứng từ 1 – 4 vào ô vuông: 1-Hoàn toàn đồng ý; 2-Phần nào đồng ý; 3-Phần nào không đồng ý; 4- Không đồng ý									
1. Bảo hiểm xã hội	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
2. BQL Khu kinh tế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
3. Công an tỉnh	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
4. Chi cục Hải quan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
5. Chi Nhánh NHNN	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
6. Cục Thuế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
7. Sở Công thương	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
8. Sở GD&ĐT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
9. Sở GT&VT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
10. Sở KH&ĐT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
11. Sở KH&CN	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
12. Sở LĐ,TB&XH	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
13. Sở NN&PTNT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
14. Sở Tài chính	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
15. Sở TN&MT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
16. Sở TT&TT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
17. Sở Tư pháp	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
18. Sở VH,TT&DL	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
19. Sở Xây dựng	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
20. Sở Y tế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB
21. Thanh tra tỉnh	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ KB

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

C – TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ HIỆU LỰC CỦA HỆ THỐNG SỞ, BAN, NGÀNH

Câu 3 trưng cầu ý kiến DN đánh giá tính năng động và hiệu lực của các Sở, Ban, Ngành thông qua chất lượng tham mưu, mức độ chủ động trong nắm bắt và xử lý các vấn đề của doanh nghiệp và tương tác, thực thi các quyết định của UBND tỉnh.

3. Doanh nghiệp vui lòng cho điểm về mức độ hài lòng đối với tính năng động của Sở, Ban, Ngành tỉnh Lạng Sơn ở các khía cạnh sau? (trong năm 2018)

Sở, Ban, Ngành	Nội dung nhận định											
	a) Sở, Ban, Ngành kịp thời nắm bắt và có phương án xử lý những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình				b) Sở, Ban, Ngành chủ động tham mưu và kiến nghị UBND tỉnh các đề xuất và/hoặc giải pháp cụ thể về hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh				c) Sở, Ban, Ngành tích cực vào cuộc khi thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh			
	Đánh dấu một phương án lựa chọn vào ô vuông: 1: Rất hài lòng; 2: Phần nào hài lòng; 3: Phần nào chưa hài lòng; 4: Chưa hài lòng											
1. Bảo hiểm xã hội	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2. BQL Khu kinh tế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3. Công an tỉnh	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4. Chi cục Hải quan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5. Chi Nhánh NHNN	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6. Cục Thuế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7. Sở Công thương	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8. Sở GD&ĐT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9. Sở GT&VT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
10. Sở KH&ĐT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
11. Sở KH&CN	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
12. Sở LĐ,TB&XH	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
13. Sở NN&PTNT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
14. Sở Tài chính	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
15. Sở TN&MT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
16. Sở TT&TT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
17. Sở Tư pháp	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
18. Sở VH,TT&DL	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
19. Sở Xây dựng	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
20. Sở Y tế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
21. Thanh tra tỉnh	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

D – CHI PHÍ THỜI GIAN & CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

Câu 4, 5 đo lường mức độ khác nhau về chi phí thời gian và chi phí không chính thức DN phải chịu đối với quá trình tương tác với các Sở, Ban, Ngành.

4. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra của các Sở, Ban, Ngành tỉnh Lạng Sơn trong năm 2018?

Sở, Ban, Ngành	Nội dung nhận định									
	a) Sở, Ban, Ngành dưới đây có tiến hành thanh, kiểm tra doanh nghiệp trong năm 2018? <i>(Đánh dấu ✓ vào MỘT phương án lựa chọn ở mỗi dòng)</i> 1-Có (trả lời tiếp ý b, c) 2-Không (bỏ qua ý b, c) KB-Không biết (bỏ qua ý b, c)			b) Nội dung thanh tra, kiểm tra là gì?				c) Doanh nghiệp đánh giá về hoạt động thanh kiểm tra của các Sở, Ban, Ngành?		
	1-Thanh, kiểm tra hoạt động hành chính	2-Thanh, kiểm tra về tuân thủ các yêu cầu kỹ thuật, môi trường	3-Thanh, kiểm tra về tuân thủ các quy định pháp luật đối với ngành kinh doanh	4-Khác	1-Hoạt động thanh, kiểm tra của Sở, Ban, Ngành gây cản trở đáng kể đến quá trình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp	2-Nội dung thanh, kiểm tra chồng chéo/trùng lặp với các Sở, Ban, Ngành khác hoặc của chính quyền địa phương				
	<i>(Đánh dấu ✓ vào một phương án lựa chọn)</i>				<i>Điền số thích hợp vào mỗi ô vuông ở mỗi dòng:</i> 1 - Hoàn toàn đồng ý; 2 - Phần nào đồng ý; 3 - Phần nào không đồng ý; 4 - Không đồng ý					
1. Bảo hiểm xã hội	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. BQL Khu kinh tế	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Công an tỉnh	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Chi cục Hải quan	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Chi Nhánh NHNN	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Cục Thuế	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Sở Công thương	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Sở GD&ĐT	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Sở GT&VT	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Sở KH&ĐT	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Sở KH&CN	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Sở LĐ,TB&XH	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Sở NN&PTNT	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Sở Tài chính	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Sở TN&MT	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Sở TT&TT	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Sở Tư pháp	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Sở VH,TT&DL	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Sở Xây dựng	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. Sở Y tế	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Thanh tra tỉnh	☐ 1	☐ 2	☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

5. Doanh nghiệp đánh giá “Chi phí không chính thức” với các Sở, Ban, Ngành thay đổi như thế nào trong năm 2018:

Sở, Ban, Ngành	Nội dung nhận định			
	a) Chi phí không chính thức trong năm 2018 ở mức độ như thế nào? <i>(Đánh dấu ✓ vào MỘT phương án lựa chọn ở mỗi dòng)</i> 1-Không có 2-Không đáng kể (dưới 3% lợi nhuận) 3-Đáng kể (trên 3% lợi nhuận) KB-Không biết		b) Doanh nghiệp đánh giá về những thay đổi, cải thiện chi phí không chính thức của các Sở, Ban, Ngành:	
			1-Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức nếu muốn công việc được thuận lợi	2-Hiện tượng cán bộ những nhiều vẫn còn phổ biến
			3-Doanh nghiệp trả chi phí không chính thức, khoản tiền bồi dưỡng cho cán bộ là thực tế phổ biến	4-Các khoản chi phí không chính thức giảm bớt so với năm 2017
	<i>Điền số thích hợp vào mỗi ô vuông ở mỗi dòng:</i> 1 - Hoàn toàn đồng ý; 2 - Phần nào đồng ý; 3 - Phần nào không đồng ý; 4 - Không đồng ý			
1. Bảo hiểm xã hội	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
2. BQL Khu kinh tế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
3. Công an tỉnh	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
4. Chi cục Hải quan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
5. Chi Nhánh NHNN	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
6. Cục Thuế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
7. Sở Công thương	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
8. Sở GD&ĐT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
9. Sở GT&VT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
10. Sở KH&ĐT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
11. Sở KH&CN	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
12. Sở LĐ,TB&XH	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
13. Sở NN&PTNT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
14. Sở Tài chính	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
15. Sở TN&MT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
16. Sở TT&TT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
17. Sở Tư pháp	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
18. Sở VH,TT&DL	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
19. Sở Xây dựng	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
20. Sở Y tế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB
21. Thanh tra tỉnh	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ KB

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

E – CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG

Câu 6 trưng cầu ý kiến DN về Sở, Ban, Ngành duy trì, cải thiện việc đối xử bình đẳng giữa các khối doanh nghiệp trong nước, vừa và nhỏ với khối DN lớn, nhà nước, FDI.

6. Theo quan sát của doanh nghiệp, các Sở, Ban, Ngành dưới đây có đối xử ưu ái hơn cho các tổng công ty, tập đoàn lớn, doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp FDI đang hoạt động trên địa bàn so với doanh nghiệp tư nhân hay không? (trong năm 2018)

Sở, Ban, Ngành	Nội dung nhận định											
	a) Sở, Ban, Ngành đối xử ưu ái hơn cho các tổng công ty, tập đoàn lớn, doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp FDI đang hoạt động trên địa bàn				b) Sự ưu ái đó gây khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh của khối doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp tư nhân.				c) Sở, Ban, Ngành có biện pháp cụ thể hỗ trợ khối doanh nghiệp vừa và nhỏ tuân thủ pháp luật trong lĩnh vực mình phụ trách			
	<i>Tích vào ô thích hợp ở mỗi dòng:</i> 1 – Đồng ý; 2 – Phần nào đồng ý; 3 – Phần nào không đồng ý; 4 – Không đồng ý											
1. Bảo hiểm xã hội	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2. BQL Khu kinh tế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3. Công an tỉnh	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4. Chi cục Hải quan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5. Chi Nhánh NHNN	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6. Cục Thuế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7. Sở Công thương	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8. Sở GD&ĐT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9. Sở GT&VT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
10. Sở KH&ĐT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
11. Sở KH&CN	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
12. Sở LĐ,TB&XH	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
13. Sở NN&PTNT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
14. Sở Tài chính	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
15. Sở TN&MT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
16. Sở TT&TT	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
17. Sở Tư pháp	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
18. Sở VH,TT&DL	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
19. Sở Xây dựng	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
20. Sở Y tế	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
21. Thanh tra tỉnh	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

F – DỊCH VỤ HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

Câu 7 trưng cầu ý kiến DN đánh giá mức độ lan tỏa và tác động từ dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp của các Sở, Ban, Ngành thông qua đo lường mức độ tham gia và chất lượng của các buổi tham vấn, hỗ trợ tài chính, kỹ thuật, cũng như pháp lý.

7. Doanh nghiệp đã tham gia và được hỗ trợ như thế nào từ các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp do các Sở, Ban, Ngành tỉnh Lạng Sơn tổ chức trong năm 2018?

Sở, Ban, Ngành	Các hình thức hỗ trợ							
	a) Mời tham gia các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	b) Mời tham gia các buổi đối thoại doanh nghiệp	c) Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật	d) Tư vấn tiếp cận thị trường	e) Nhận được sự hỗ trợ về tài chính trong việc xây dựng và triển khai các dự án đầu tư	f) Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp	g) Hỗ trợ tiếp cận, đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng phục vụ sản xuất kinh doanh	h) Chưa tham gia hay nhận được bất kỳ hỗ trợ nào của sở/ngành
	<i>(Đánh dấu ✓ vào phương án lựa chọn ở mỗi dòng)</i>							
1. Bảo hiểm xã hội	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. BQL Khu kinh tế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Công an tỉnh	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Chi cục Hải quan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Chi Nhánh NHNN	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Cục Thuế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Sở Công thương	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Sở GD&ĐT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Sở GT&VT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Sở KH&ĐT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Sở KH&CN	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Sở LĐ,TB&XH	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Sở NN&PTNT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Sở Tài chính	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Sở TN&MT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Sở TT&TT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Sở Tư pháp	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Sở VH,TT&DL	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Sở Xây dựng	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. Sở Y tế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Thanh tra tỉnh	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

G – THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

Câu 8, 9, 10 trưng cầu ý kiến DN đánh giá năng lực cạnh tranh của các Sở, Ban, Ngành thông qua chất lượng, mức độ tương tác với doanh nghiệp trong quá trình xây dựng, công khai, tuyên truyền và thực thi văn bản pháp luật

8. Doanh nghiệp nhận xét về hoạt động soạn thảo/xây dựng các văn bản pháp luật của các Sở, Ban, Ngành tỉnh Lạng Sơn trong năm 2018?

Sở, Ban, Ngành	a. Sở, Ban, Ngành công bố/công khai lấy ý kiến doanh nghiệp khi xây dựng các văn bản pháp luật trong năm 2018 như thế nào?						b. Đánh giá chất lượng văn bản pháp luật do Sở, Ban, Ngành đã ban hành trong năm 2018?		
	Nếu chưa từng được lấy ý kiến đánh dấu vào phương án “0” hoặc “Không biết”	Nếu doanh nghiệp được lấy ý kiến, cho biết các hình thức lấy ý kiến mà Sở, Ban, Ngành đã áp dụng trong năm 2018?					1-Văn bản phản ánh thực tế SXKD của doanh nghiệp	2-Các quy định trong văn bản gây khó khăn cho SXKD của DN	3-Thời gian văn bản có hiệu lực quá gấp khiến DN bị động
		1-Qua cổng thông tin điện tử	2-Qua hội thảo/đối thoại trực tiếp với DN	3-Qua phương tiện truyền thông đại chúng	4-Gửi thư/thư điện tử cho doanh nghiệp	5-Hình thức khác	Điền số thích hợp vào mỗi ô vuông:		
		Có thể lựa chọn nhiều phương án (tích dấu ✓) cho mỗi dòng					1-Hoàn toàn đồng ý	2-Phần nào đồng ý	3-Phần nào không đồng ý
1. Bảo hiểm xã hội	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
2. BQL Khu kinh tế	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
3. Công an tỉnh	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
4. Chi cục Hải quan	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
5. Chi Nhánh NHNN	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
6. Cục Thuế	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
7. Sở Công thương	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
8. Sở GD&ĐT	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
9. Sở GT&VT	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
10. Sở KH&ĐT	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
11. Sở KH&CN	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
12. Sở LĐ,TB&XH	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
13. Sở NN&PTNT	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
14. Sở Tài chính	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
15. Sở TN&MT	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
16. Sở TT&TT	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
17. Sở Tư pháp	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
18. Sở VH,TT&DL	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
19. Sở Xây dựng	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
20. Sở Y tế	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐
21. Thanh tra tỉnh	☐ 0 ☐ KB	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐	☐	☐

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

9. Doanh nghiệp nhận xét về hoạt động công khai, tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các Sở, Ban, Ngành tỉnh Lạng Sơn trong năm 2018?

Sở, Ban, Ngành	a) Sở, Ban, Ngành công bố, công khai các văn bản pháp luật trong năm 2018 như thế nào?						b) Sở, Ban, Ngành truyền thông và phổ biến văn bản pháp luật đầy đủ và kịp thời tới doanh nghiệp	
	Sở, Ban, Ngành không công bố hoặc doanh nghiệp không biết tới việc công bố này đánh dấu vào phương án “0” hoặc “KB”	Nếu Sở, Ban, Ngành công bố/công khai, doanh nghiệp được biết các văn bản pháp luật thông qua hình thức nào trong năm 2018?						
		1-Qua cổng thông tin điện tử (website)	2-Qua hội thảo/đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp	3-Thông báo qua truyền thông đại chúng	4-Gửi thư/thư điện tử cho doanh nghiệp	5-Các hình thức khác		
		<u>Có thể lựa chọn nhiều phương án (đánh dấu ✓) cho mỗi dòng</u>					Điền số thích hợp vào mỗi ô vuông: 1- Đồng ý 2-Phần nào đồng ý 3-Phần nào không đồng ý 4-Không đồng ý	
1. Bảo hiểm xã hội	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
2. BQL Khu kinh tế	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
3. Công an tỉnh	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
4. Chi cục Hải quan	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
5. Chi Nhánh NHNN	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
6. Cục Thuế	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
7. Sở Công thương	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
8. Sở GD&ĐT	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
9. Sở GT&VT	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
10. Sở KH&ĐT	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
11. Sở KH&CN	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
12. Sở LĐ,TB&XH	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
13. Sở NN&PTNT	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
14. Sở Tài chính	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
15. Sở TN&MT	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
16. Sở TT&TT	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
17. Sở Tư pháp	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
18. Sở VH,TT&DL	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
19. Sở Xây dựng	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
20. Sở Y tế	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
21. Thanh tra tỉnh	☐ 0 ☐ KB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

10. Doanh nghiệp vui lòng nhận xét về công tác thi hành, thực thi pháp luật của các Sở, Ban, Ngành tỉnh Lạng Sơn trong năm 2018?

Sở, Ban, Ngành	a) Sở, Ban, Ngành thực thi VBPL nhất quán giữa các nhóm đối tượng	b) Sở, Ban, Ngành thực thi VBPL nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định	c) Sở, Ban, Ngành tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định của VBPL
	<i>Đánh dấu ✓ vào MỘT phương án lựa chọn ở mỗi dòng: 1-Đồng ý; 2-Không đồng ý; KB-Không biết</i>		
1. Bảo hiểm xã hội	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
2. BQL Khu kinh tế	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
3. Công an tỉnh	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
4. Chi cục Hải quan	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
5. Chi Nhánh NHNN	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
6. Cục Thuế	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
7. Sở Công thương	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
8. Sở GD&ĐT	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
9. Sở GT&VT	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
10. Sở KH&ĐT	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
11. Sở KH&CN	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
12. Sở LĐ,TB&XH	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
13. Sở NN&PTNT	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
14. Sở Tài chính	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
15. Sở TN&MT	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
16. Sở TT&TT	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
17. Sở Tư pháp	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
18. Sở VH,TT&DL	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
19. Sở Xây dựng	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
20. Sở Y tế	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB
21. Thanh tra tỉnh	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB	☐ 1 ☐ 2 ☐ KB

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

H – VAI TRÒ CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU SỞ, BAN, NGÀNH

Câu 11 trung cầu ý kiến DN đánh giá năng lực vai trò của người đứng đầu các Sở, Ban, Ngành thông qua hành động, chất lượng, kết quả hỗ trợ doanh nghiệp và cải cách hành chính cụ thể.

11. Doanh nghiệp có đồng ý với những nhận định sau về lãnh đạo (người đứng đầu) các Sở, Ban, Ngành dưới đây?

Sở, Ban, Ngành	Nội dung nhận định							
	Lãnh đạo Sở, Ban, Ngành có ảnh hưởng quyết định tới kỷ luật, nề nếp thủ tục hành chính	Lãnh đạo Sở, Ban, Ngành lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp	Lãnh đạo Sở, Ban, Ngành có hành động cụ thể và thiết thực giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp	Lãnh đạo Sở, Ban, Ngành giải quyết công bằng những khiếu nại của doanh nghiệp với các cán bộ, bộ phận hành chính	Lãnh đạo Sở, Ban, Ngành kiên trì cải thiện văn hóa ứng xử của công chức và hệ thống	Lãnh đạo Sở, Ban, Ngành đề cao và phát huy vai trò của công nghệ, quy trình quản lý trong thủ tục hành chính	Lãnh đạo Sở, Ban, Ngành giám sát và kịp thời chấn chỉnh/xử lý cán bộ có hành vi tiêu cực, những nhiễu được doanh nghiệp phản ánh	Sở, Ban, Ngành cần thay đổi/ bổ sung lãnh đạo mới trong năm 2018
	<i>Điền số thích hợp vào mỗi ô vuông: 1–Hoàn toàn đồng ý; 2–Phần nào đồng ý; 3–Phần nào không đồng ý; 4–Không đồng ý</i>							
1. Bảo hiểm xã hội	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. BQL Khu kinh tế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Công an tỉnh	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Chi cục Hải quan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Chi Nhánh NHNN	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Cục Thuế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Sở Công thương	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Sở GD&ĐT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Sở GT&VT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Sở KH&ĐT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Sở KH&CN	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Sở LĐ,TB&XH	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Sở NN&PTNT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Sở Tài chính	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Sở TN&MT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Sở TT&TT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Sở Tư pháp	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Sở VH,TT&DL	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Sở Xây dựng	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. Sở Y tế	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Thanh tra tỉnh	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

I - THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

12. Tên doanh nghiệp/HTX:

13. Địa chỉ đăng ký của doanh nghiệp/HTX:

14. Địa chỉ trụ sở hoạt động (2018):

15. a. Số điện thoại: b. Email:

16. Doanh nghiệp có tham gia Hiệp hội Doanh nghiệp/Hiệp hội ngành nghề tỉnh Lạng Sơn?

☐ Có☐ Không

Nếu có cho biết tên Hiệp hội/Hội DN:

Đề nghị anh/chị cho biết lợi ích của việc tham gia các Hiệp hội trên:☐ Chính quyền hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho Doanh nghiệp☐ Phản ánh được nguyện vọng, ý kiến với chính quyền☐ Tăng cường kết nối, cơ hội kinh doanh với các Doanh nghiệp khác☐ Tăng cường vị thế, cải thiện chất lượng đối thoại với chính quyền☐ Không có lợi ích nào cụ thể

17. Năm được cấp Chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp (Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh):

.....

18. Năm bắt đầu hoạt động sản xuất, kinh doanh:

19. Loại hình doanh nghiệp theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (Chỉ chọn MỘT phương án)

☐ Doanh nghiệp tư nhân☐ Công ty cổ phần☐ Hợp tác xã☐ Công ty TNHH☐ Công ty hợp danh☐ Hộ kinh doanh cá thể

20. Nguồn vốn chi phối hoạt động doanh nghiệp là: (Chọn MỘT phương án)

☐ Của tư nhân trong nước☐ Nhà đầu tư nước ngoài

21. Lĩnh vực hoạt động chính (là lĩnh vực tạo ra doanh thu lớn nhất) của doanh nghiệp (Chỉ chọn MỘT phương án)

☐ Nông nghiệp-lâm nghiệp-thủy sản☐ Dịch vụ (bao gồm cả dịch vụ thương mại)☐ Công nghiệp (bao gồm chế tạo và chế biến)☐ Khai khoáng☐ Xây dựng

22. Sản phẩm hoặc dịch vụ chính mà doanh nghiệp đang sản xuất hoặc cung cấp?

.....

.....

Tham gia khảo sát DDCI Lạng Sơn 2018 là đóng góp ý nghĩa cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

23. Tổng số vốn đầu tư vào hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng)

	Từ 03 tỷ trở xuống	Trên 03 tỷ đến 10 tỷ	Trên 10 tỷ đến 20 tỷ	Trên 20 tỷ đến 50 tỷ	Trên 50 đến 100 tỷ	Trên 100 tỷ đến 200 tỷ	Trên 200 tỷ trở lên
1. Tổng số vốn đăng ký vào thời điểm thành lập doanh nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Số vốn thực tế đã đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn tính đến thời điểm 30/8/2018	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Tổng doanh thu của doanh nghiệp trong năm 2018	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24. Tổng số lao động của doanh nghiệp (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng)

	Từ 10 lao động trở xuống	Từ 11 đến 50 lao động	Từ 51 đến 100 lao động	Từ 101 đến 200 lao động	Từ 201 đến 300 lao động	Từ 301 lao động trở lên
1. Vào thời điểm thành lập doanh nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Số lao động đã tuyển dụng từ thời điểm thành lập đến nay	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Số lao động đã tuyển dụng tại địa bàn tỉnh Lạng Sơn tính từ thời điểm thành lập đến nay	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Số lao động đang làm việc tại doanh nghiệp tính đến thời điểm tham gia khảo sát	☐	☐	☐	☐	☐	☐

25. Tình hình hoạt động trong năm 2018 so với cùng kỳ năm 2017? (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng)

	Giảm	Giảm chút ít	Duy trì so với cùng kỳ	Tăng chút ít	Tăng
1. Doanh thu	☐	☐	☐	☐	☐
2. Lợi nhuận	☐	☐	☐	☐	☐
3. Số lượng lao động	☐	☐	☐	☐	☐
4. Số lượng khách hàng mới	☐	☐	☐	☐	☐
5. Đầu tư/áp dụng công nghệ thông tin	☐	☐	☐	☐	☐
6. Số lượng sản phẩm/dịch vụ mới trong năm 2018	☐	☐	☐	☐	☐
7. Số lượng sáng kiến cải tiến quy trình sản xuất kinh doanh năm 2018	☐	☐	☐	☐	☐
8. Dự kiến quy mô kinh doanh trong năm 2019	☐	☐	☐	☐	☐

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SON 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.

26. Bằng cấp cao nhất đạt được của lãnh đạo doanh nghiệp (Lãnh đạo doanh nghiệp là người đại diện pháp lý của doanh nghiệp hoặc chủ hộ kinh doanh/Chủ nhiệm hợp tác xã) (Chỉ chọn MỘT phương án)

☐ Trung học cơ sở

☐ Trung học phổ thông

☐ Trung cấp

☐ Cao đẳng/Đại học

☐ Trên đại học

27. Doanh nghiệp vui lòng đề cử ba (03) đơn vị Sở, Ban, Ngành của tỉnh Lạng Sơn đã thực hiện tốt nhất cải cách thủ tục hành chính và/hoặc đóng góp tích cực nhất vào sự phát triển kinh tế chung của tỉnh trong năm 2018? (Đánh dấu ✓ vào tối đa 03 phương án lựa chọn)

☐ Sở Kế hoạch và Đầu tư

☐ Sở Tài nguyên và Môi trường

☐ Sở Thông tin và Truyền thông

☐ Sở Xây dựng

☐ Sở LĐTBXH

☐ Sở Giao thông vận tải

☐ Cục thuế tỉnh

☐ Sở Công thương

☐ Sở Tư Pháp

☐ Sở Nông nghiệp và PTNT

☐ CN Ngân hàng Nhà nước

☐ Ban Quản lý Khu kinh tế

☐ Cục Hải quan tỉnh

☐ Công an tỉnh

☐ Thanh tra tỉnh

☐ Sở Tài chính

☐ Sở VH, TT&DL

☐ Sở GD&ĐT

☐ Sở Y tế

☐ BHXH

☐ Sở KHCN

28. Doanh nghiệp có góp ý/đề xuất gì nhằm cải thiện năng lực điều hành của Sở, Ban, Ngành và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho doanh nghiệp trên địa bàn (có thể ghi bổ sung vào văn bản riêng đính kèm phiếu khảo sát gửi về tổ công tác)?

.....

.....

.....

.....

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát:/...../2018

Chức vụ/vị trí người trả lời:

Email:

Số điện thoại liên hệ:

(Trong trường hợp nhiều cán bộ trả lời bảng hỏi này, đề nghị điền thông tin cán bộ chức vụ cao nhất.)

Chúng tôi cam kết thông tin anh/chị cung cấp sẽ được bảo mật, chỉ phục vụ duy nhất mục đích xác nhận thông tin. Tính khuyết danh trong tất cả các tài liệu và báo cáo được đảm bảo tuyệt đối. Đóng góp ý kiến của Anh/Chị đã và đang góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và đầu tư của tỉnh Lạng Sơn xây dựng địa phương thành nơi đáng sống và làm việc cho mọi công dân.

Xin chân thành cảm ơn anh/chị đã tham gia khảo sát!

Tham gia khảo sát DDCI LẠNG SƠN 2018 là đóng góp cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn.