

Số: 84 /TB-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày 04 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn

Nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu lực hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động kinh doanh, xuất nhập hàng hóa qua các cửa khẩu trên địa bàn tỉnh. Để trực tiếp tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh, xuất nhập khẩu, kịp thời chỉ đạo điều hành tháo gỡ các khó khăn vướng mắc, phục vụ tốt hơn yêu cầu của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn thông báo số điện thoại đường dây nóng của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn, cụ thể như sau:

1. Đường dây nóng của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn:

Số điện thoại (+84) 986. 388. 111

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Thực hiện các thủ tục hành chính; hành vi hành chính của các lực lượng chức năng tại cửa khẩu liên quan tới hoạt động kinh doanh dịch vụ, xuất nhập cảnh, thông quan xuất nhập khẩu hàng hóa qua cửa khẩu.

- Những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong hoạt động kinh doanh, xuất nhập cảnh, xuất nhập khẩu tại khu vực cửa khẩu.

3. Quy định về tiếp nhận, xử lý:

- Tiếp nhận thông tin qua tin nhắn (SMS) hoặc điện thoại trực tiếp; thời gian tiếp nhận thông tin tất cả các ngày trong tuần.

- Không tiếp nhận, xử lý đối với những ý kiến phản ánh, kiến nghị không rõ địa chỉ, đối tượng, nội dung thông tin sai lệch hoặc những cuộc gọi, tin nhắn do đối tượng có dấu hiệu sử dụng chất kích thích... Những cuộc gọi, tin nhắn gây rối sẽ tắt máy từ chối, không giải quyết và xem xét giao cơ quan Công an và các cơ quan liên quan để xử lý theo quy định của pháp luật.

Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- VP, phòng CM, TT QLCK;
- Website BQL;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

Phan Hồng Tiến