

Số: 23 /KH-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 5 năm 2018

KẾ HOẠCH
Thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 04/5/2018 của UBND tỉnh về Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) và chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố năm 2018; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng – Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch thực hiện của đơn vị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Góp phần cải thiện tích cực 10 chỉ số thành phần PCI của tỉnh, phần đầu tăng điểm số PCI năm 2018, nâng vị trí xếp hạng PCI của tỉnh so với cả nước; khắc phục 03 chỉ số giảm điểm: “Tính năng động của chính quyền tỉnh”, “Gia nhập thị trường”, “Chi phí không chính thức” và cải thiện tổng thể các chỉ số thành phần trong năm 2018.

- Phát huy tính chủ động của đơn vị trong việc cải thiện chỉ số PCI của tỉnh.

- Trên cơ sở kết quả đánh giá chỉ số DDCI của đơn vị năm 2017, khắc phục cơ bản các chỉ số thành phần DDCI còn thấp và chậm cải thiện của đơn vị trong năm 2018, cụ thể:

- + Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”
- + Chỉ số “ Chi phí thời gian”
- + Chỉ số “ Chi phí không chính thức”
- + Chỉ số “ Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”
- + Chỉ số “ Thiết chế pháp lý”
- + Chỉ số “ Vai trò của người đứng đầu”.

2. Yêu cầu

- Quán triệt về tư tưởng, nhận thức để tạo sự chuyển biến mạnh trong đội ngũ cán bộ, công chức về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp thân thiện, trách nhiệm.

- Phối hợp với các đơn vị chủ trì triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể đối với mỗi chỉ số thành phần của chỉ số PCI.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong việc cải thiện các chỉ số thành phần PCI của tỉnh và DDCI của đơn vị.

II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

Căn cứ các nội dung kế hoạch đề ra 2018 của UBND tỉnh, Ban Quản lý xây dựng các giải pháp nhằm khắc phục các chỉ số bị giảm điểm năm 2017 và đề ra phương hướng cải thiện điểm số các chỉ số thành phần PCI như sau:

1. Khắc phục những chỉ số bị giảm điểm trong năm 2017:

1.1. Chỉ số “ Gia nhập thị trường”:

- Phối hợp với cơ quan chủ trì và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các thủ tục về đăng ký doanh nghiệp, kê khai, đăng ký nộp thuế; điều kiện kinh doanh...

- Phối hợp với cơ quan chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các thủ tục về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản.

Đơn vị chủ trì: Các phòng Quản lý doanh nghiệp, Quản lý tài nguyên và môi trường.

1.2. Chỉ số “ Chi phí không chính thức”:

- Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan. Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, từ chối các yêu cầu đúng quy định và pháp luật của các tổ chức, cá nhân liên quan.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong việc thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông tại đơn vị.

- Công khai thông tin đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính để đảm bảo cho người dân và doanh nghiệp chỉ phải thực hiện những yêu cầu đúng như đã được niêm yết công khai.

- Chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát việc giải quyết thủ tục hành chính. Xử lý nghiêm những cá nhân có hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu, thái độ cửa quyền, hách dịch đối với người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch phòng chống tham nhũng và có báo cáo định kỳ theo quy định về kết quả thực hiện.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

1.3. Chỉ số “ Tính năng động của chính quyền tỉnh”:

- Tham mưu cho UBND tỉnh các giải pháp chỉ đạo nhằm tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động; thường xuyên tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp để kịp thời giải quyết, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp, tham mưu cho UBND tỉnh xem xét, giải quyết đối với các nội dung vượt thẩm quyền.

- Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú để lắng nghe ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, qua đó xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp trong các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, sản xuất kinh doanh... Hỗ trợ các doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục pháp lý, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý một cách thuận tiện, nhanh chóng.

Đơn vị thực hiện: Các phòng Kế hoạch tổng hợp - Đầu tư, Quản lý doanh nghiệp, Quản lý quy hoạch và xây dựng, Quản lý tài nguyên và môi trường và các Trung tâm Quản lý cửa khẩu.

2. Cải thiện điểm số các chỉ số thành phần PCI:

2.1. Chỉ số “Tiếp cận đất đai”:

- Rà soát quỹ đất công, tài sản công trên đất tại các khu vực cửa khẩu đã giao cho Ban Quản lý, báo cáo đề xuất UBND tỉnh phương án xử lý nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng; tạo nguồn lực đầu tư xây dựng hạ tầng Khu kinh tế cửa khẩu.

- Lập danh mục các dự án phải thu hồi đất, đề xuất, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Thẩm định các hồ sơ giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất tại các khu vực đã giao cho Ban Quản lý đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ.

Đơn vị chủ trì: Phòng Quản lý tài nguyên và môi trường.

2.2. Chỉ số “Tính minh bạch”

- Công khai, niêm yết tại trụ sở cơ quan, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý các Quyết định công bố danh mục, các quy trình thực hiện thủ tục hành chính về lĩnh vực hoạt động xây dựng và lĩnh vực thương mại quốc tế. Ban hành quyết định thực hiện theo cơ chế một cửa đối với thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư và đất đai.

- Rà soát Đề án cải cách thủ tục hành chính tại Ban Quản lý giai đoạn 2017-2020; công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2016. Phối hợp với Bưu điện tỉnh Lạng Sơn ký kết thỏa thuận hợp tác cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo quy định.

- Thống nhất đăng tải đầy đủ thông tin, số liệu, minh bạch về quy hoạch các dự án, các chính sách ưu đãi đầu tư bằng nhiều ngôn ngữ như tiếng Việt, tiếng Anh, tiếng Trung Quốc trên trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng, các phòng chuyên môn.

2.3. Chỉ số “Chi phí thời gian”

Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trong lĩnh vực hoạt động xây dựng, đầu tư, thương mại quốc tế thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý. Cắt giảm các quy định có liên quan thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý do Trung ương ban hành tương ứng với cắt giảm ít nhất 10% chi phí tuân thủ TTHC; rút ngắn tối đa thời gian thực hiện TTHC; cắt giảm ít nhất 30% thời gian thực hiện đối với các TTHC có quy định về thời hạn giải quyết từ 03 ngày trở lên.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng, các phòng chuyên môn.

2.4. Chỉ số “Hỗ trợ doanh nghiệp”

- Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú để lắng nghe ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, qua đó xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp trong các lĩnh vực đầu tư xây dựng, sản xuất kinh doanh. Hỗ trợ các doanh nghiệp trong việc tìm kiếm, thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý thuận tiện, nhanh chóng.

- Tiếp tục thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 66/2008/NĐ-CP ngày 28/5/2008 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 28/3/2016 của UBND tỉnh về Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Đơn vị chủ trì: Phòng Quản lý doanh nghiệp, các Trung tâm Quản lý cửa khẩu.

2.5. Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”

Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện sự bình đẳng, công bằng giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong tiếp cận và thụ hưởng các chính sách ưu đãi, hỗ trợ pháp lý, đầu tư, tiếp cận đất đai,... Bình đẳng trong giải quyết các vấn đề, khó khăn cho doanh nghiệp trong nước và ngoài nước. Tổ chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật về đấu thầu, lựa chọn nhà đầu tư có sử dụng đất; đầu tư theo hình thức hợp tác công tư đảm bảo công khai, minh bạch.

Đơn vị chủ trì: Các phòng Kế hoạch tổng hợp-Đầu tư, Quản lý doanh nghiệp.

2.6. Chỉ số “Đào tạo lao động”

Phối hợp với đơn vị chủ trì và các cơ quan liên quan nâng cao hiệu quả của việc đào tạo, giáo dục nghề nghiệp, quản lý lao động... trong Khu kinh tế.

Đơn vị chủ trì: Phòng Quản lý Doanh nghiệp.

2.7. Chỉ số “Thiết chế pháp lý”

- Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, có cơ chế giám sát và kiểm tra định kỳ để bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị đều được ghi nhận và trả lời cho doanh nghiệp.

- Thành lập Bộ phận tiếp công dân và ban hành Quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân của Ban Quản lý để giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Đơn vị thực hiện: Văn phòng, các phòng chuyên môn, các Trung tâm Quản lý cửa khẩu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, Văn phòng, các phòng chuyên môn, các Trung tâm Quản lý cửa khẩu theo chức năng, nhiệm vụ được giao tiến hành triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, đảm bảo tiến độ, chất lượng; gắn việc thực hiện cải thiện các chỉ số thành phần DDCI của đơn vị với các chỉ số thành phần PCI, phát huy những điểm mạnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2018 của Tỉnh.

2. Định kỳ 06 tháng, 01 năm, Văn phòng, phòng chuyên môn, các Trung tâm Quản lý cửa khẩu báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ về Phòng Kế hoạch tổng hợp- Đầu tư để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

3. Giao phòng Kế hoạch tổng hợp- Đầu tư chủ trì đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện Kế hoạch.

Trong quá trình triển khai thực hiện, căn cứ tình hình thực tế và sự chỉ đạo của UBND tỉnh, kịp thời điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Ban;
- VP, phòng CM;
- Các Trung tâm QLCK;
- Lưu: VT, KH.

TRƯỞNG BAN

(đã ký)

Phan Hồng Tiến